

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

Nachfolgend findest du unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für jede Bestellung, die du vom 01.11.2023 an tätigt. Wenn du Fragen dazu hast oder die AGB nicht akzeptieren möchtest, ist unser Mieterservice natürlich wie immer gerne per E-Mail unter Hallo@knusperkiste.de für dich da.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) finden auf sämtliche Verträge Anwendung, die über Leistungen geschlossen werden, welche über www.knusperkiste.de, nachfolgend auch „Webseite“ genannt, angeboten werden. Vertragspartnerin des Mieters ist Kurt Knusper Lagerbedarf (Inh. Jonas Walther, Friedelstr. 35, 12047 Berlin, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE282997975) nachfolgend „Knusperkiste“ genannt.

Einige Regelungen der AGB haben für den Mieter nur dann Geltung, wenn er Verbraucher i.S.v. § 13 BGB oder Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist. Der Mieter ist Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, wenn er die Leistungen von Knusperkiste zu einem Zweck in Anspruch nimmt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Der Anbieter weist in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung hin. Ist der Mieter Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, so erlischt der Anspruch auf Erfüllung des Vertrags.

Die zwischen dem Anbieter und dem Mieter getroffenen Vereinbarungen ergeben sich ausschließlich aus den folgenden AGB, der Datenschutzerklärung sowie der Mietbestätigung. Abweichende oder ergänzende Regelungen des Mieters gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn der Anbieter der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Mieter ist zum Ausdruck berechtigt.

2. Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag werden die Anmietung von Umzugskisten und Zubehör, nachfolgend „Knusperkisten oder Artikel“, über die Webseite geregelt.

3. Abschluss des Mietvertrags, Versand bzw. Übergabe der Ware

3.1. Vertragsschluss

Bei Bestellung über die Webseite:

(a) Bestellung: Die Präsentation der Waren auf der Webseite ist freibleibend, d. h. sie stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages dar.

Der zum Vertragsschluss führende Bestellvorgang umfasst folgende Schritte:

- Auswahl der Artikel in der gewünschten Spezifikation (Wahl der Artikel, Wahl des Zeitraumes/Tarifs)
- Einlegen der Artikel in den Warenkorb
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Auswahl der Bezahlmethode
- Ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss gibt der Mieter erst durch das Anklicken des Buttons „Bezahlen“ ab.

Zuvor werden dem Mieter die Details seiner Bestellung in einer Übersicht angezeigt.

Die Höhe der Kautions wird dem Warenkorb automatisch hinzugefügt. Mit Bestellung der Ware erhält der Mieter eine vom Anbieter erstellte E-Mail, mit der dieser die Miete der ausgewählten Artikel zusagt, nachfolgend „Bestellbestätigung“. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt der Mietvertrag zustande.

(b) Kautions:

Dem Mieter werden direkt zur Bestellung 100€ Kautions zzgl. Mietpreis über die zuvor ausgewählte Bezahlmethode abgebucht.

Die Kautions wird nach Rücknahme und Prüfung der Artikel rückerstattet. Knusperkiste.de behält sich das Recht vor bei evtl. Schäden oder stark verschmutzte Artikel (nicht wasserlöslicher Schmutz, z.B.: Farbe, Aufkleber, etc.) von der Kautions abzuziehen.

3.2. Mieter- und Zahlungsdaten

Der Mieter versichert, dass alle von ihm bei der Bestellung angegebenen Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zutreffend sind und er keine Daten von Dritten verwendet hat.

Der Mieter verpflichtet sich, dem Anbieter Änderungen der Daten unverzüglich mitzuteilen.

Für die bei der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten des Nutzers gilt unsere Datenschutzerklärung.

Bei Bestellung über die Webseite geht der Anbieter vertragliche Beziehungen nur mit volljährigen natürlichen Personen ein, die voll geschäftsfähig sind. Das Mindestalter stellen wir durch die persönliche Auslieferung und Kontrolle eines amtlichen Dokuments bei Auslieferung oder der Abholung sicher.

3.3. Versand und Übergabe der Ware

Die Bestellung der Ware erfolgt über die Webseite, die Zahlung erfolgt sofort. Solange die Bedingung der erfolgreichen Zahlung nicht erfüllt ist, ist der Anbieter berechtigt, die Waren zurückzubehalten. Der Mieter ist verpflichtet, die Ware persönlich durch Vorlage eines amtlichen Dokuments entgegenzunehmen. Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei erfolgloser Identifikation des Mieters die Ware nicht zu übergeben.

Wenn sich bei der Zustellung unplanmäßige Verzögerungen der Knusperkisten ergeben, kann kein Schadenersatz gegenüber dem Vermieter geltend gemacht werden. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie diese direkt (siehe dazu auch Absatz 5. Schäden).

3.4. Widerrufsrecht

Wenn der Mieter Verbraucher ist und die Knusperkisten über die Webseite gemietet hat, ist er zum Widerruf seiner Vertragserklärung berechtigt. Kein Widerrufsrecht haben Mieter, die Unternehmer sind.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Der Anbieter behält sich im Falle des Widerrufs durch den Mieter vor, für die Rückzahlung des zu zahlenden Geldbetrags ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden als das, welches der Mieter bei der Zahlung verwendet hat.

3.5. Mietbeginn, Vertragsdauer, Mietende

Hat der Mieter die Ware über die Webseite gemietet, legt er den Mietbeginn und das Mietende (Tarife) fest.

Die Vertragsdauer beginnt mit Übergabe der Ware an den Mieter bzw. den Vertretungsberechtigten. Die Ware gilt als zugestellt, wenn der vom Anbieter beauftragte Lieferant die Knusperkisten an den Mieter ausgeliefert hat.

Der Mietvertrag endet mit Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit durch Abholung/Rücklieferung der Knusperkisten beim Mieter.

Der Mieter ist verpflichtet, die Knusperkisten zum vereinbarten Termin zu überreichen. Ist der Mieter nicht anzutreffen, wird eine weitere Abholung durch Knusperkiste.de veranlasst. Diese wird zusätzlich in Höhe der vertraglich festgelegten Abholpauschale berechnet und von der Kautions abgezogen.

3.6. Lieferbedingungen

Hat der Mieter die Ware über die Webseite mit unserem Lieferservice gemietet, gelten die nachfolgenden Lieferbedingungen.

Die Lieferung der Artikel erfolgt an die vom Mieter mitgeteilte Lieferadresse. Der Anbieter ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Sollte der Anbieter während der Bearbeitung der Bestellung feststellen, dass das von dem Mieter bestellte Produkt trotz sorgfältiger Prüfung des Bestandes und aus vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar ist, wird der Mieter darüber per E-Mail informiert und ein Vertrag kommt nicht zustande.

Der Mieter hat nur Anspruch auf eine Lieferung, wenn er innerhalb der auf der Website kommunizierten Liefergebiete anzutreffen ist.

Falls der Anbieter zuvor das Vertragsangebot des Mieters durch die Mietbestätigung angenommen hat, ist der Anbieter zum Rücktritt berechtigt. Etwa geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Mieter zurückzutreten. Der Mieter wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, werden zurückerstattet.

Die Verpflichtung zum Ersatz von Verzugsschäden wird auf vorhersehbare, typischer Weise eintretende Schäden begrenzt. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für den Fall der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung. Von der voranstehenden Haftungsbegrenzung bleibt die Verzugshaftung des Anbieters wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit unberührt.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt im Eigentum des Anbieters.

Während der Dauer der Miete darf der Mieter ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht den Gebrauch der Ware einem Dritten überlassen, insbesondere nicht verkaufen, verschenken, vermieten oder verleihen. Hiervon ausgenommen ist die unentgeltliche Nutzung der Ware von in dem Haushalt angehörenden Personen des Mieters. Der Mieter ist verpflichtet, die Ware während der Dauer der Miete bis zur vollständigen Zahlung des Mietpreises von Rechten Dritter freizuhalten.

Der Mieter darf die Ware nicht verändern. Mangelhafte Mietgegenstände sind dem Vermieter unverzüglich anzuzeigen.

Der Anbieter ist berechtigt, den ursprünglichen Zustand nach Vertragsende auf Kosten des Mieters wiederherzustellen.

5. Kautions und Abnutzung/Gebrauch

Dem Mieter wird nach Auswahl der Knusperkisten eine Kautions im Warenkorb hinzugefügt. Die Kautions ist ein durchlaufender Posten ohne MwSt. nach Mietende und Überprüfung der Ware erfolgt eine Rückerstattung der Kautions. Der Anbieter behält sich das Recht vor, für die Rückzahlung des dem Mieter zu zahlenden Geldbetrags ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden als das, welches der Mieter bei der Zahlung verwendet hat.

5.1. Abnutzung/Gebrauch

Der Mieter ist verpflichtet, alle Umstände dem Anbieter mitzuteilen, die eine Beeinträchtigung des Eigentums vom Anbieter zur Folge haben oder haben könnten, insbesondere Beschädigungen, Zerstörung, Verlust, Diebstahl oder Pfändungen beim Mieter. Der Kunde hat für einen ordentlichen Umgang mit den Mietgegenständen zu sorgen (Sorgfaltspflicht). Die Obhutspflicht liegt beim Mieter, den Mietgegenstand gegen Diebstahl zu sichern oder zu verwahren. Nach §546 BGB liegt die Rückgabepflicht des Mietgegenstandes beim Mieter. Kann er diese wegen Diebstahl nicht erfüllen, kommen §280 Abs. 1 + 3 und §283 BGB zum Tragen, woraus sich eine Schadenersatzverpflichtung seitens Kurt Knusper Lagerbedarf ergibt. Bei wertmindernder Abnutzung oder Beschädigung des Mietgegenstandes, die nicht innerhalb einer normalen Nutzung liegt, wird ein Entschädigungsbetrag erhoben.

5.2. Rückzahlung Kautions

Die Kautions wird nach Mietende und Prüfung der Knusperkisten und Artikel zurückgezahlt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, für die Rückzahlung des dem Mieter zu zahlenden Geldbetrags ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden als das, welches der Mieter bei der Zahlung verwendet hat. Etwaige Entschädigungszahlungen oder Nutzung aufpreispflichtiger Waren und Dienstleistungen können dem Kautionsbetrag abgezogen werden.

6. Zahlungsbedingungen

Der Mieter hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal), Kreditkarte, Giropay und bei ausdrücklicher Vereinbarung Überweisung. Bei Verwendung eines Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Anbieter und Mietern, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Zahlungsdienstleister die Zahlung des Mieters an den Anbieter weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Bei Zahlung über Kreditkarte muss der Mieter der rechtmäßige Karteninhaber sein. Die endgültige Belastung der Kreditkarte erfolgt bei Bestätigung der Mietanfrage. Im Zuge eines SEPA Lastschriftverfahrens werden Kreditinstitut, BIC und IBAN vom Bankkonto des Mieters benötigt.

7. Spezielle Regelung für die Nutzung von Werkzeugen

7.1. Akkuwerkzeuge:

Bei Nutzung von Akku betriebenen Werkzeugen hat der Mieter die Nutzung sofort einzustellen, wenn der Akku des Gerätes heiß wird oder sichtbar aufbläht. Der Anbieter ist unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen. Jeder Werkzeugkiste ist eine Schutzbrille beigelegt, diese ist bei Nutzung der oben genannten Gerätetypen verpflichtend und darüber hinaus grundsätzlich empfohlen.

7.2. Wandprüfer, Spannungsprüfer

Das Wandprüfgerät und der Spannungsprüfer dienen als Hilfsmittel. Eine 100% Genauigkeit und exakte Prüfung kann nicht garantiert werden. Hier gilt die allgemeine Sorgfaltspflicht.

8. Haftung

8.1 Knusperkiste.de haftet bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit. Für sonstige Schäden haftet Kurt knusperkiste.de nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist, ist die Haftung von knusperkiste.de der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

8.2. Eine weitergehende Haftung von knusperkiste.de wird ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung von knusperkiste.de für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen des 7.1 vorliegen.

8.3 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von knusperkiste.de.

9. Nutzung der Webseite

Kurt Knusper Lagerbedarf weist ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung von Webdiensten Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Versand von Schadsoftware, Spamming (unaufgefordertes Versenden von Werbe-E-Mails), den Diebstahl von Passwörtern, den elektronischen Einbruch sowie Manipulation, Hacking sowie andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Nutzer, Belästigungen und Fälschungen hervorgerufen werden. Der Anbieter wird angemessene Maßnahmen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der Webseite erfolgt insoweit auf eigene Gefahr. Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der Plattform führen. Der Anbieter wird technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

10. Datenschutz

Bitte beachten Sie dazu unsere Datenschutzerklärung.

11. Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtungsstelle

Sofern der Mieter Verbraucher ist, gilt folgender Hinweis: Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung an, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Der Anbieter ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

12. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst per E-Mail unter Hallo@knusperkiste.de.

13. Anwendbares Recht

Auf die AGB und die zwischen dem Anbieter und dem Mietern bestehende Vertragsbeziehung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des deutschen- internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn der Mieter Verbraucher ist, führt die Rechtswahl nicht dazu, dass ihm der Schutz entzogen wird, der ihm nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an seinem gewöhnlichen Aufenthalt gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass er sein Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen muss.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht. Ist der Mieter Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, wird als Gerichtsstand für alle zwischen den Mietern und dem Anbieter erwachsenden Streitigkeiten Berlin vereinbart. Der Anbieter ist berechtigt, die aus dem Vertrag mit den Mietern bestehenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf ein anderes Unternehmen zu übertragen.